

WhatsApp

01

WhatsApp API Business
by Mitrol

//

Descubra el poder de conectar de forma instantánea y significativa con sus clientes a través de la solución de mensajería más utilizada a nivel mundial..”



¿Listo para llevar tu **Contact Center** a otro nivel?

Conecta con tus clientes de manera instantánea y con funciones avanzadas para contact center utilizando [WhatsApp](#).

Un servicio totalmente integrado a la plataforma de comunicación omnicanal de Mitrol que te permite conectar fácilmente con tus clientes y disponer de reportes, grabaciones, supervisión en línea, enrutamiento inteligente, uso de bots y muchas más funciones que impulsaran tu operación.

 Meta

“Con Mitrol el poder de WhatsApp está a tu alcance”



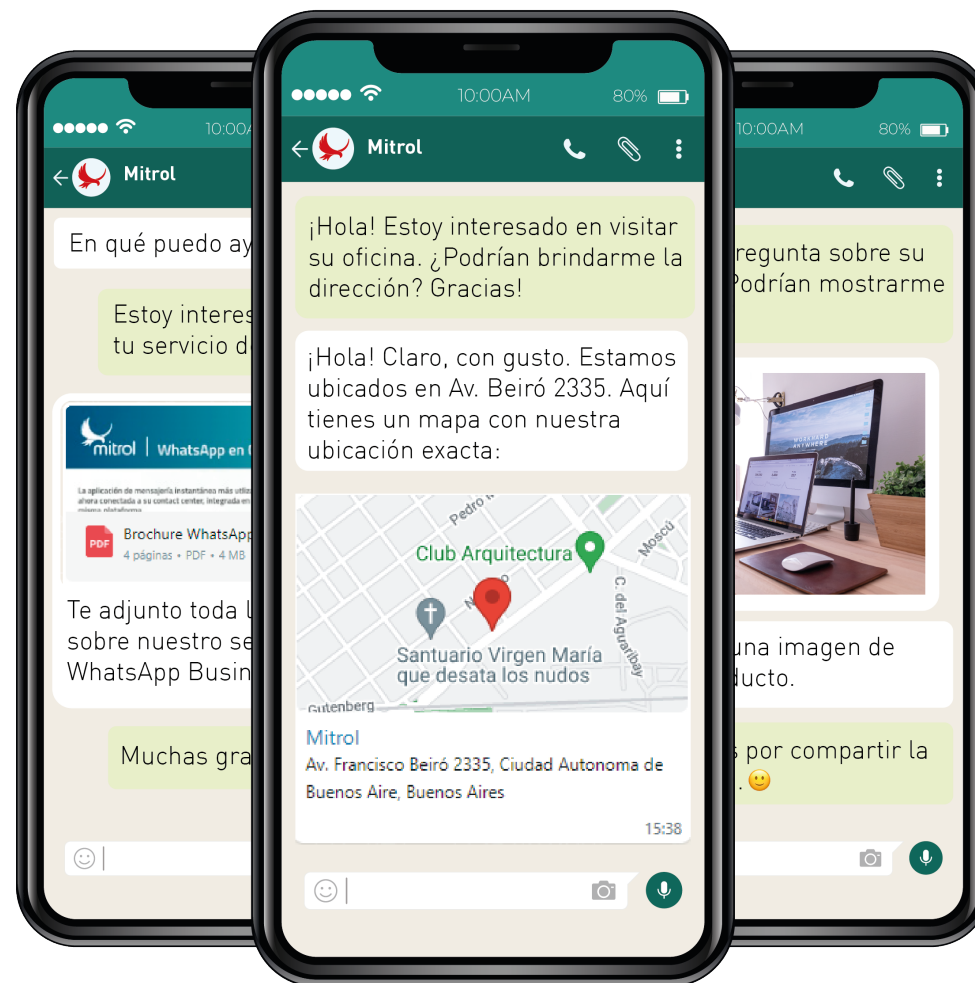
Características del servicio

Manager

- ✓ Campañas de comunicación masiva con uso de HSM.
- ✓ Campañas blending con ruteo inteligente.
- ✓ Compatible con Bot y transferencia a agente.
- ✓ Reportes y grabación de pantalla y texto.
- ✓ Supervisión y monitoreo en línea.

User Experience

- ✓ Acceso a Historial.
- ✓ Envío y recepción de emojis, adjuntos y ubicación.
- ✓ Transferencia y conferencia.
- ✓ Uso de plantillas y respuestas rápidas.



Beneficios

Utilizar [WhatsApp](#) mejora la experiencia de tus clientes quienes valoran ser atendidos por su canal favorito de mensajería.

Además de mejorar el CX reduces la tasa de abandono, aumentas el contacto efectivo y la ocupación de tus agentes.



MEJOR EXPERIENCIA

Mejora la experiencia de tus clientes con una comunicación instantánea y directa y sin espera.



MENOR COSTO

Reduzca sus costos operativos utilizando Chatbots conversacionales que atiendan por WhatsApp.



MAYOR INGRESO

Aumente sus ingresos fidelizando a sus clientes con una atención única sin que ellos tengan que esperar por ser atendidos.



MAYOR LEALTAD DE LOS CLIENTES

Aumente la lealtad de sus clientes ofreciendo un servicio único que lo diferencie de sus competidores.



Customer Experience

Brinda un servicio cómodo, simple y seguro para tus clientes con [WhatsApp API Business by Mitrol](#).

Tus clientes podrán contactarte en cualquier momento y desde cualquier lugar, sin necesidad de llamadas telefónicas interminables ni esperas en línea.

Con nuestras soluciones para Contact Center, podrás gestionar múltiples conversaciones simultáneas, atender consultas, resolver problemas y proporcionar un servicio excepcional, todo desde una única plataforma: [Mitrol Omnichannel Contact Center](#)



“Reduciendo distancias, conectando personas”



Casos de uso



WHATSAPP CLICK TO CHAT

Mejore la tasa de conversión de sus anuncios en redes sociales o landing page con el uso de botones click to chat.



WHATSAPP MARKETING

Aumente su contacto efectivo utilizando WhatsApp en campañas salientes con mensajes personalizados con plantillas HSM.



WHATSAPP CHATBOT

Incorpore chatbots conversacionales y resolutivos en su canal de WhatsApp para llevar la experiencia de sus clientes al siguiente nivel



WHATSAPP GESTIÓN DE CITAS

Aumente la adherencia gestionando altas, bajas, modificaciones y notificaciones de citas con WhatsApp



WHATSAPP INBOUD

Atienda a sus clientes por WhatsApp con un control pleno del negocio y con reglas de enrutamiento inteligente para mejorar su experiencia..



WHATSAPP CALL DEFLECTION

Desborde su tráfico telefónico a WhatsApp para reducir el tiempo de espera y aumentar su nivel de servicio.



WHATSAPP RECUPERO DE DEUDA

Aumente el recupero de deuda con el uso de WhatsApp en campañas salientes con autoservicio de pago.



WHATSAPP DELIVERY

Aumente su eficiencia coordinando sus entregas con notificaciones automatizadas por WhatsApp.





Consiga que todas las **conversaciones**
impulsen su negocio...

ARGENTINA

Av. Francisco Beiró 2335
(C1419XHC) Ciudad
Autónoma de Buenos Aires.

☎ +54 (11) 4574 3131

✉ ventas@mitrol.net

COLOMBIA

Edificio Business Center Zona
Franca Cr.106 15A 25 Of 315
Bogotá D.C

☎ +57 (1) 742 7913

✉ ventasco@mitrol.net

MÉXICO

Amores Nº 613, Piso 1,
Del Valle (03100) Benito
Juárez CDMX

☎ +52 (55) 1579 5344

✉ ventas@mitrol.net

ESPAÑA

Calle Canal Suez Nº 7,
Planta 1, Puerta B (28042)
Madrid

☎ +34 910768024

✉ sales.es@mitrol.net

PARAGUAY

Calle Estados Unidos casi Campo
Vía, Casa (0985) 247970, Ciudad
de Luque, Asunción, Paraguay.

☎ +54 (11) 6954-9787

✉ ventaspy@mitrol.net

BRASIL

Rua Coronel José Eusébio, 95
CS 13 Higienópolis, CP 00069,
São Paulo, São Paulo.

✉ sales.br@mitrol.net