

Omnichannel

01

Omnichannel Cloud Contact Center



Integre los canales favoritos de sus clientes en forma ágil simple y segura para alcanzar sus objetivos de negocio



Conecte con sus clientes por su canal favorito

En un mundo cada vez más conectado, la comunicación efectiva se ha convertido en un factor clave para el éxito de cualquier negocio.

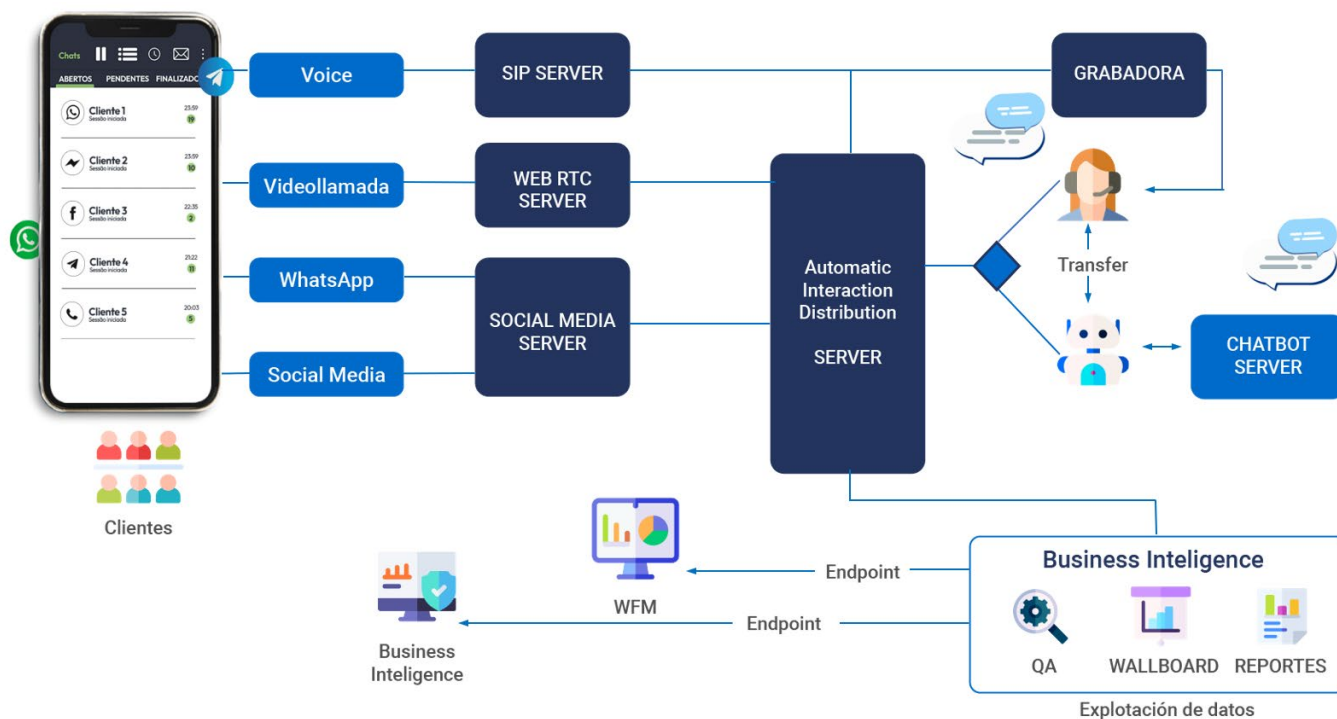
Es por eso que hemos desarrollado el sistema de comunicación omnicanal que cubre y supera las necesidades de expertos usuarios y clientes digitales.



Únete a la era de la comunicación omnicanal



Características del servicio



Omnichannel Experience

- ✓ Cola única de atención & call deflection.
- ✓ Administración omnicanal de skills.
- ✓ Reportes y grabaciones omnicanal.
- ✓ IVR & Bot omnicanal.
- ✓ API omnicanal.

Agent Experience

- ✓ Historial omnicanal.
- ✓ Frontend unificado.
- ✓ Interacciones concurrentes.
- ✓ Mezcla de canales.



Beneficios

Impulsa tu negocio interactuando con tus clientes de manera fluida y coherente a través de múltiples canales:

Redes Sociales, WhatsApp, Livechat, SMS, Email, videollamada y Voz.



MEJOR EXPERIENCIA

Brinde un servicio excepcional a toda hora y en todo canal, diseñando procesos colaborativos entre asistentes virtuales y agentes.



MENOR COSTO

Aumente los niveles de ocupación, reduzca el tiempo de atención y automatice procesos con una solución de cola universal.



MAYOR INGRESO

Mejore la tasa de contacto, reduzca el nivel de abandono y aproveche cada interacción con un sistema omnicanal y multiskill.



MAYOR LEALTAD DE LOS CLIENTES

Supere las expectativas de sus clientes y aumente su lealtad brindando una atención consistente en cada canal de contacto.





Customer Experience

Brinde una atención omnicanal que mejore la experiencia de sus clientes al proporcionar una **comunicación fluida y coherente** a través de múltiples canales.

Facilite la continuidad en las conversaciones, evitando la necesidad de repetir información en cada contacto.

Esto se traduce en una **experiencia más eficiente, satisfactoria y agradable** para el cliente, lo que fortalece su lealtad y aumenta las oportunidades de negocio.



WhatsApp



Videollamada



Chatbot



Facebook



Twitter



Voz



Mail



SMS



Chat



Casos de uso



ATENCION AL CLIENTE

Eleve la satisfacción de sus clientes y aumente la lealtad hacia su empresa al brindarle una atención consiste por su canal favorito de contacto.



MARKETING

Eleve su tasa de conversión y resultados de venta con una estrategia de Digital Onboarding centrada en las preferencias de contacto de sus clientes.



GESTIÓN DE RECUPERO

Automatice su gestión de recupero integrando el uso voz, sms, email y WhatsApp para aumentar la tasa de contacto, las promesas de pago y el cobro efectivo de deuda.



MESA DE AYUDA

Acelere el tiempo de resolución al lograr consistencia e integridad de información proveniente de distintos canales de contacto que utilicen sus clientes.



VENTAS

Alcance nuevos niveles de éxito al brindar a sus clientes una experiencia de compra fluida y sin interrupciones en todos los canales de contacto.



RETENCIONES

Implemente acciones de retención eficaces ante clientes digitales que utilizan distintos medios de contacto. Adopte acciones coherentes y consistentes.





Consiga que todas las **conversaciones**
impulsen su negocio...

ARGENTINA

Av. Francisco Beiró 2335
(C1419XHC) Ciudad
Autónoma de Buenos Aires.

☎ +54 (11) 4574 3131

✉ ventas@mitrol.net

COLOMBIA

Edificio Business Center Zona
Franca Cr.106 15A 25 Of 315
Bogotá D.C

☎ +57 (1) 742 7913

✉ ventasco@mitrol.net

MÉXICO

Amores Nº 613, Piso 1,
Del Valle (03100) Benito
Juárez CDMX

☎ +52 (55) 1579 5344

✉ ventas@mitrol.net

ESPAÑA

Calle Canal Suez Nº 7,
Planta 1, Puerta B (28042)
Madrid

☎ +34 910768024

✉ sales.es@mitrol.net

PARAGUAY

Calle Estados Unidos casi Campo
Vía, Casa (0985) 247970, Ciudad
de Luque, Asunción, Paraguay.

☎ +54 (11) 6954-9787

✉ ventaspy@mitrol.net

BRASIL

Rua Coronel José Eusébio, 95
CS 13 Higienópolis, CP 00069,
São Paulo, São Paulo.

✉ sales.br@mitrol.net