

# Chatbot con IA 01

## OMNICHANNEL BOT



*Supere las expectativas de sus clientes e impulse una optimización de procesos desplegando chatbots conversacionales y resolutivos con IA”.*



# #Chatbot con IA Omnicanal

Transforme la atención al cliente en una **experiencia fluida y excepcional** desplegando chatbots con IA que atienden en forma omnicanal.

Los chatbots ofrecidos por Mitrol, reconocen lenguaje natural y están capacitados para realizar consultas y transacciones directamente con los sistemas core de su empresa. **¡Ya no habrá barreras entre sus clientes y la información que necesitan!**

Pero eso no es todo, en caso de que una consulta requiera un toque humano, **los Bots tienen la capacidad de transferir** sin problemas a un agente especializado.

Brinde un servicio al cliente sin igual, donde la eficiencia y la satisfacción se unen en perfecta armonía.



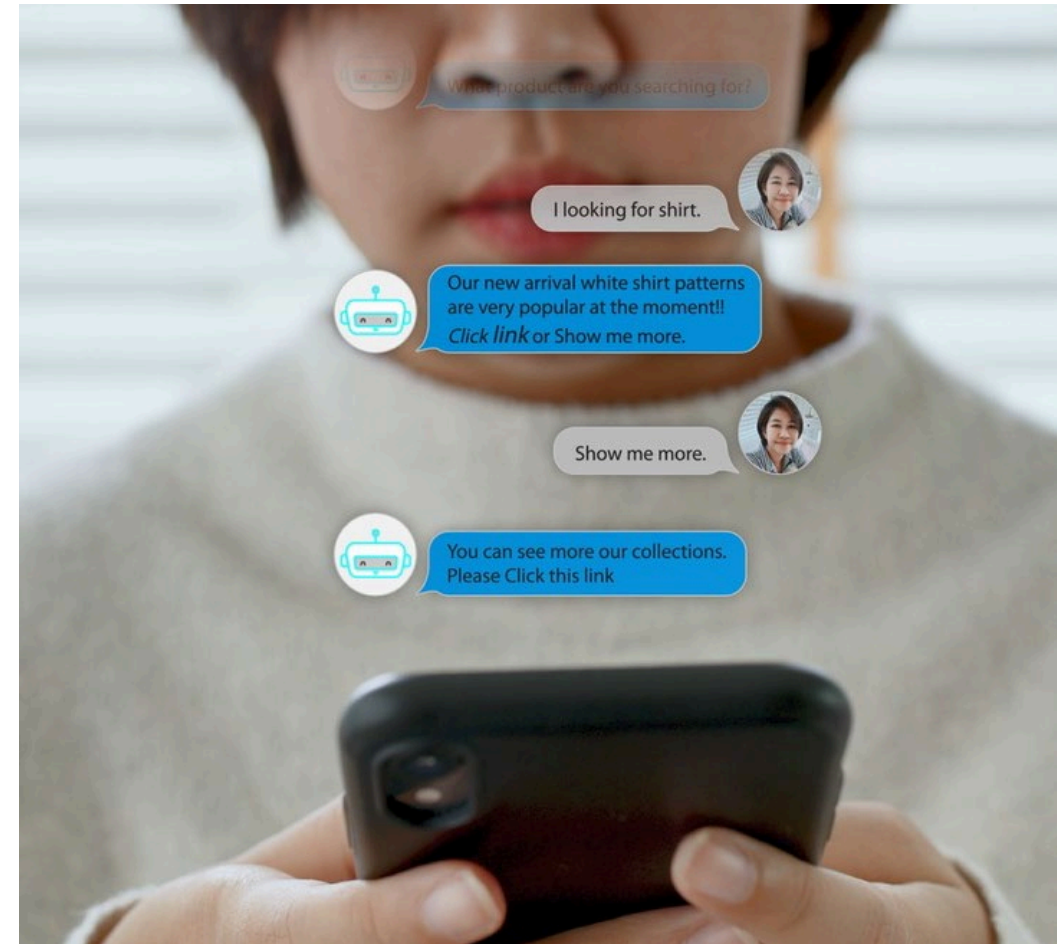
# Características del servicio

## CUSTOMER EXPERIENCE

- ✓ Navegación por NLU, Keywords y menú.
- ✓ Experiencia omnicanal (RRSS, chat y WhatsApp).
- ✓ Transferencia a agentes.
- ✓ Multilenguaje.
- ✓ Voz de marca personalizable.
- ✓ Envío/ recepción de adjuntos, imágenes y emojis

## MANAGER

- ✓ Bot Designer, diseñador de bots.
- ✓ Bot Trainer, entrenamiento supervisado.
- ✓ Bot Conector, integración a bases de negocio.



# Beneficios

Los beneficios de desplegar chatbots conversacionales que puedan resolver consultas de sus clientes las 24 horas del día, los 365 días del año son muchos.

Aquí los principales beneficios:



## MEJOR EXPERIENCIA

Adapte el trabajo de los bots a las expectativas de sus clientes que buscan una atención ágil, simple y resolutive en todos sus canales.



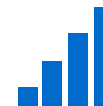
## MENOR COSTO

Automatice procesos con uso de bots y reduzca su costo operativo a la vez que aumenta su velocidad de respuesta.



## MAYOR INGRESO

Aumente su capacidad productiva liberando a los agentes de las tareas que ahora realizan los Bots en forma eficiente.



## MAYOR LEALTAD DE LOS CLIENTES

Aumente significativamente la lealtad de sus clientes ofreciendo experiencias positivas y resolutive en el proceso de atención.

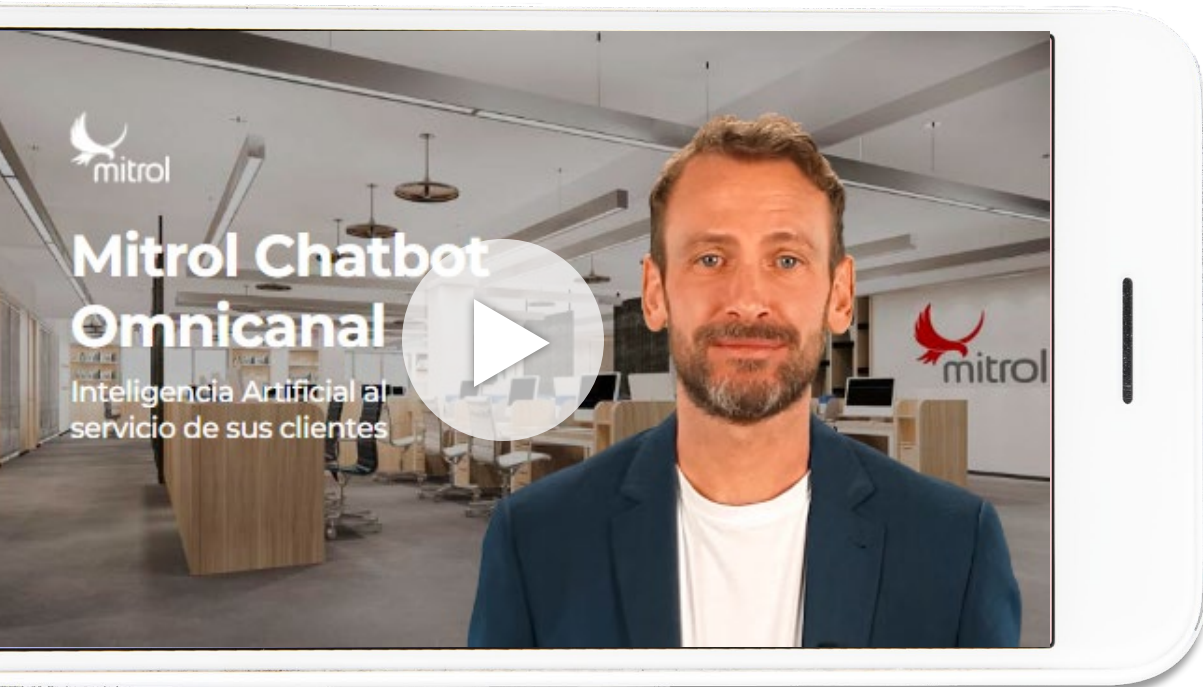


# Experience

Un chatbot **conversacional y omnicanal** mejora la experiencia ya que ofrece respuestas a las consultas más frecuentes a toda hora y por el canal favorito de sus clientes.

La capacidad del bot permite **ofrecer experiencias conversacionales** reduciendo el tiempo de consulta frente a sistemas basados en el uso de menú y árbol de decisión.

Sin duda **un bot conversacional y omnicanal es su aliado perfecto** para reducir costos, optimizar procesos y mejorar la experiencia de tus clientes.

[WEBSITE](#)

DURACIÓN: 01:58

*“Con Palabras, transformamos conexiones”*



# Casos de uso



## MARKETING

Mejore su proceso de Lead Generation remplazando sus formularios de contacto por chatbots que captan la atención y guían de manera efectiva al lead reduciendo la tasa de abandono.



## VENTAS

Impulse sus ventas desplegando chatbots conversacionales diseñados para brindar una experiencia de compra fluida y atractiva en su E-commerce o redes sociales.



## ATENCIÓN AL CLIENTE

Despliegue un Chatbot inteligente diseñado para resolver consultas específicas de su negocio, brindando respuestas precisas y eficientes las 24 Hs. del día los 7 días de la semana.



## MESA DE AYUDA

Resuelva más tickets en menos tiempo, liberando a sus Asesores Técnicos de issues simples que ahora serán resueltos por chatbots inteligentes y conversacionales.



## GESTIÓN DE COBRO CON VOICEBOT

Acelere su proceso de cobro utilizando nuestro voicebot diseñado para interactuar con sus clientes guiándolos a través del proceso de pago de manera rápida y segura.



## BACK OFFICE

Apoye a sus asesores de Back office con asistentes virtuales que le brinden respuestas sobre procesos, políticas y procedimientos de los temas a resolver.





Consiga que todas las **conversaciones**  
impulsen su negocio...

**ARGENTINA**

Av. Francisco Beiró 2335  
(C1419XHC) Ciudad  
Autónoma de Buenos Aires.

☎ +54 (11) 4574 3131

✉ ventas@mitrol.net

**COLOMBIA**

Edificio Business Center Zona  
Franca Cr. 106 15A 25 Of 315  
Bogotá D.C

☎ +57 (1) 742 7913

✉ ventasco@mitrol.net

**MÉXICO**

Amores Nº 613, Piso 1,  
Del Valle (03100) Benito  
Juárez CDMX

☎ +52 (55) 1579 5344

✉ ventas@mitrol.net

**ESPAÑA**

Calle Canal Suez Nº 7,  
Planta 1, Puerta B (28042)  
Madrid

☎ +34 910768024

✉ sales.es@mitrol.net

**PARAGUAY**

Calle Estados Unidos casi Campo  
Vía, Casa (0985) 247970, Ciudad  
de Luque, Asunción, Paraguay.

☎ +54 (11) 6954-9787

✉ ventaspy@mitrol.net

**BRASIL**

Rua Coronel José Eusébio, 95  
CS 13 Higienópolis, CP 00069,  
São Paulo, São Paulo.

✉ sales.br@mitrol.net