

Chatbot con IA 01

OMNICHANNEL BOT



Supere las expectativas de sus clientes e impulse una optimización de procesos desplegando chatbots conversacionales y resolutivos con IA”.



#Chatbot con IA Omnicanal

Transforme la atención al cliente en una **experiencia fluida y excepcional** desplegando chatbots con IA que atienden en forma omnicanal.

Los chatbots ofrecidos por Mitrol, reconocen lenguaje natural y están capacitados para realizar consultas y transacciones directamente con los sistemas core de su empresa. **¡Ya no habrá barreras entre sus clientes y la información que necesitan!**

Pero eso no es todo, en caso de que una consulta requiera un toque humano, **los Bots tienen la capacidad de transferir** sin problemas a un agente especializado.

Brinde un servicio al cliente sin igual, donde la eficiencia y la satisfacción se unen en perfecta armonía.



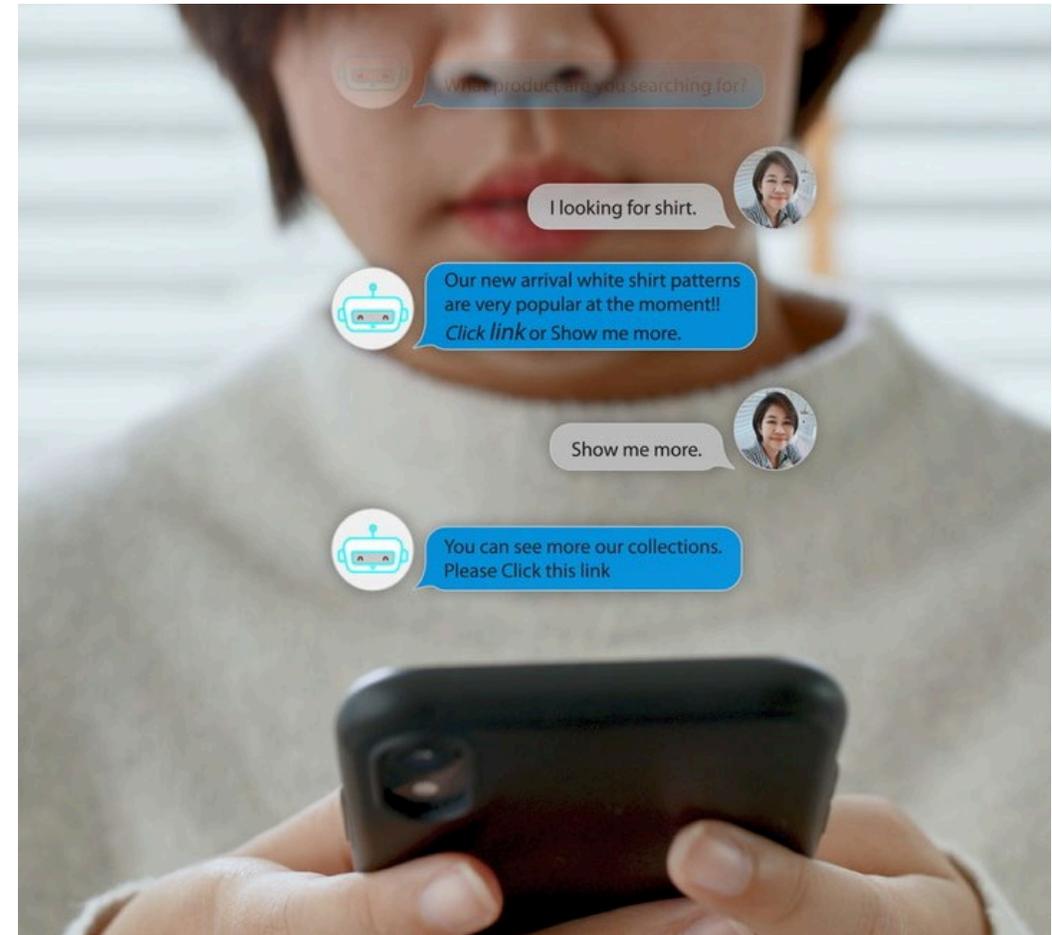
Características del servicio

CUSTOMER EXPERIENCE

- ✓ Navegación por NLU, Keywords y menú.
- ✓ Experiencia omnicanal (RRSS, chat y WhatsApp).
- ✓ Transferencia a agentes.
- ✓ Multilenguaje.
- ✓ Voz de marca personalizable.
- ✓ Envío/ recepción de adjuntos, imágenes y emojis

MANAGER

- ✓ Bot Designer, diseñador de bots.
- ✓ Bot Trainer, entrenamiento supervisado.
- ✓ Bot Conector, integración a bases de negocio.



Beneficios

Los beneficios de desplegar chatbots conversacionales que puedan resolver consultas de sus clientes las 24 horas del día, los 365 días del año son muchos.

Aquí los principales beneficios:



MEJOR EXPERIENCIA

Adapte el trabajo de los bots a las expectativas de sus clientes que buscan una atención ágil, simple y resolutive en todos sus canales.



MENOR COSTO

Automatice procesos con uso de bots y reduzca su costo operativo a la vez que aumenta su velocidad de respuesta.



MAYOR INGRESO

Aumente su capacidad productiva liberando a los agentes de las tareas que ahora realizan los Bots en forma eficiente.

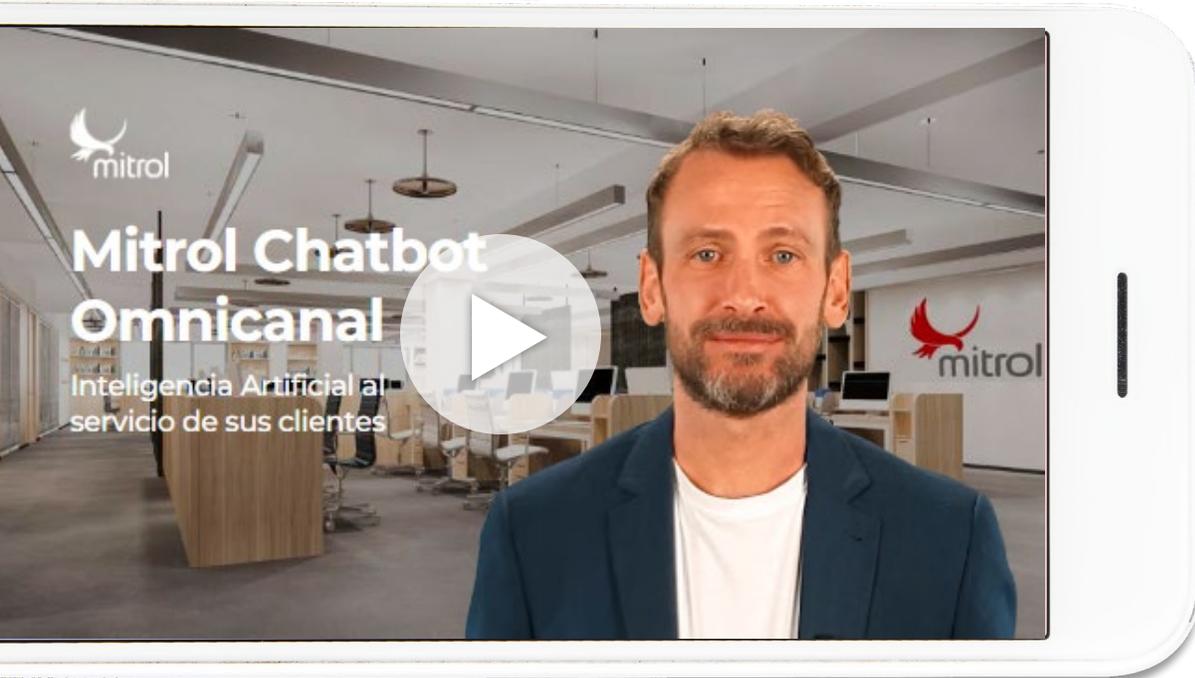


MAYOR LEALTAD DE LOS CLIENTES

Aumente significativamente la lealtad de sus clientes ofreciendo experiencias positivas y resolutivas en el proceso de atención.



Experience

[WEBSITE](#)

DURACIÓN: 01:58

Un chatbot **conversacional y omnicanal** mejora la experiencia ya que ofrece respuestas a las consultas más frecuentes a toda hora y por el canal favorito de sus clientes.

La capacidad del bot permite **ofrecer experiencias conversacionales** reduciendo el tiempo de consulta frente a sistemas basados en el uso de menú y árbol de decisión.

Sin duda **un bot conversacional y omnicanal es su aliado perfecto** para reducir costos, optimizar procesos y mejorar la experiencia de tus clientes.

“Con Palabras, transformamos conexiones”



Casos de uso



MARKETING

Mejore su proceso de Lead Generation remplazando sus formularios de contacto por chatbots que captan la atención y guían de manera efectiva al lead reduciendo la tasa de abandono.



VENTAS

Impulse sus ventas desplegando chatbots conversacionales diseñados para brindar una experiencia de compra fluida y atractiva en su E-commerce o redes sociales.



ATENCIÓN AL CLIENTE

Despliegue un Chatbot inteligente diseñado para resolver consultas específicas de su negocio, brindando respuestas precisas y eficientes las 24 Hs. del día los 7 días de la semana.



MESA DE AYUDA

Resuelva más tickets en menos tiempo, liberando a sus Asesores Técnicos de issues simples que ahora serán resueltos por chatbots inteligentes y conversacionales.



GESTIÓN DE COBRO CON VOICEBOT

Acelere su proceso de cobro utilizando nuestro voicebot diseñado para interactuar con sus clientes guiándolos a través del proceso de pago de manera rápida y segura.



BACK OFFICE

Apoye a sus asesores de Back office con asistentes virtuales que le brinden respuestas sobre procesos, políticas y procedimientos de los temas a resolver.





Consiga que todas las **conversaciones**
impulsen su negocio...

ARGENTINA

Av. Francisco Beiró 2335
(C1419XHC) Ciudad
Autónoma de Buenos Aires.

☎ +54 (11) 4574 3131

✉ ventas@mitrol.net

COLOMBIA

Edificio Business Center Zona
Franca Cr. 106 15A 25 Of 315
Bogotá D.C

☎ +57 (1) 742 7913

✉ ventasco@mitrol.net

MÉXICO

Amores Nº 613, Piso 1,
Del Valle (03100) Benito
Juárez CDMX

☎ +52 (55) 1579 5344

✉ ventas@mitrol.net

ESPAÑA

Calle Canal Suez Nº 7,
Planta 1, Puerta B (28042)
Madrid

☎ +34 910768024

✉ sales.es@mitrol.net

PARAGUAY

Calle Estados Unidos casi Campo
Vía, Casa (0985) 247970, Ciudad
de Luque, Asunción, Paraguay.

☎ +54 (11) 6954-9787

✉ ventaspy@mitrol.net

BRASIL

Rua Coronel José Eusébio, 95
CS 13 Higienópolis, CP 00069,
São Paulo, São Paulo.

✉ sales.br@mitrol.net